

Varsling af ændring af Lystrup Fjernvarmes ”Almindelige Bestemmelser”

Resumé

Lystrup Fjernvarmes ”Almindelige Bestemmelser” ændres således, at det bliver et krav at al skriftlig kommunikation med Jer, andre forbrugere og ejere kan foregå via E-boks med mindre, at forbrugeren eller ejeren er fritaget herfor.

Ændring

Ændringen af de Almindelige Bestemmelser sker i overensstemmelse med nærværende reglerne for ændring af de Almindelige Bestemmelser. Ændringer træder i kraft den 1. august 2025 og er således varslet med mere end tre måneder. Ændringen er besluttet på bestyrelsesmøde i Lystrup Fjernvarme den 12. marts 2025.

Lystrup Fjernvarmes Almindelige Bestemmelser tilføjes et nyt pkt. 1.4 med følgende ordlyd:

"Forbrugeren er, medmindre Forbrugeren er undtaget fra krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at Lystrup Fjernvarme under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer, som kan anvendes til al nødvendig kommunikation mellem Lystrup Fjernvarme og Forbrugeren. Forbrugeren er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor selskabet eller selskabets repræsentant, hvis disse ændres. Forbrugeren er tillige forpligtet til at tilslutte sig e-Boks, da Lystrup Fjernvarme tillige er berettiget til at kommunikere herigennem.

Nødvendig kommunikation mellem Lystrup Fjernvarme og Forbruger er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i Lystrup Fjernvarme, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på Forbrugeren kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis persondatarelige regler måtte kræve dette. Forbrugeren er forpligtet til at gøre Lystrup Fjernvarme opmærksom på, hvis Forbrugeren er undtaget for digital kommunikation".